



## **Información completa sobre Protección de Datos**

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

BALAGUER & GUTIERREZ SL.

B57797276.

CL ANNIBAL 15 1º 1ª - 07013 - PALMA DE MALLORCA - BALEARS.

971451651.

antonio.balaguer@balaguergutierrez.com.

### **2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En BALAGUER & GUTIERREZ SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, contratación de pólizas, seguimiento y gestión de incidencias y siniestros,

en base a la información facilitada, se realizan análisis de su perfil personal, al objeto de prestarle un eficaz asesoramiento. Los datos proporcionados a las Compañías o entidades, pueden ser tratados por las mismas al objeto de adoptar decisiones automatizadas, en base a sus estadísticas de análisis de riesgos. En tal caso, se trataría de decisiones permitidas por la normativa, al ser necesaria para la celebración de un contrato con la compañía o entidad.

### **3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

### **4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: La Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, o cualquier norma que la sustituya en un futuro autoriza al Corredor para tratar los datos de las personas que a ellos se dirijan, sin necesidad de su consentimiento: 1) Antes de celebrar el contrato, para ofrecerles asesoramiento independiente, profesional e imparcial, y facilitar dichos datos a la entidad aseguradora o reaseguradora con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato. 2) Después de celebrado el contrato, para facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclamen sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarles su asistencia y asesoramiento. Prestación de los servicios de consultoría solicitados.
- Interés legítimo del Responsable: Envío de comunicaciones comerciales, sin que en ningún caso, la retirada de ese consentimiento condicione la ejecución del contrato de Mediación en Seguros Privados o de servicios de consultoría.



## **5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administraciones públicas, con la finalidad de Cumplimiento de deberes legales
- Compañías de Seguros, Agencias de Suscripción u otras Corredurías, con la finalidad de Celebración de contratos de seguros

## **6. Transferencias de datos a terceros países**

Están previstas las siguientes transferencias de datos a terceros países:

- Dropbox Inc., con la finalidad de Almacenamiento documentación. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnCLAA0&status=Active>.
- Google Ireland Limited, con la finalidad de Gestión de correo electrónico, contactos, agenda y almacenamiento de documentos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.
- WhatsApp Inc, con la finalidad de Recepción de mensajes instantáneos. La garantía para esta transferencia se ha establecido a través de: Existencia de una decisión de adecuación de la Comisión. Puede consultar información adicional en: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TSnwAAG&status=Active>.

## **7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en BALAGUER & GUTIERREZ SL estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, BALAGUER & GUTIERREZ SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: enviando un correo electrónico a [lopd@balaguergutierrez.com](mailto:lopd@balaguergutierrez.com)



Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en BALAGUER & GUTIERREZ SL proceden de: El propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos.

Se tratan las siguientes categorías de datos especiales: Datos relativos a la salud para la gestión de siniestros y pólizas que requieran de esta información